

DIRECTEUR.TRICE QUALITÉ ET SERVICE TECHNIQUE

GROUPE STELPRO | DIVISION SYNAPSE ÉLECTRONIQUE

À PROPOS DU GROUPE STELPRO

Le Groupe Stelpro est une entreprise visionnaire qui a su devancer les besoins du marché dès sa fondation. Au fil des ans, elle a su gagner la confiance des consommateurs, des professionnels et de ses partenaires pour atteindre le statut enviable de manufacturier numéro 1 d'appareils de chauffage électrique en Amérique du Nord. Le Groupe réinvente l'industrie du chauffage de façon continue avec sa philosophie axée sur la valeur ajoutée du design et de la technologie pour dépasser le caractère purement fonctionnel des appareils. Elle est fermement implantée dans la maison intelligente grâce à sa gamme de produits connectés et est en voie de mettre en place les bases pour devenir un acteur important de la transition énergétique.

Le Groupe Stelpro s'appuie sur la complémentarité du manufacturier d'appareils de chauffage Stelpro, du manufacturier de câbles chauffants Flextherm, du fabricant de contrôles Synapse Électronique, du manufacturier de métal en feuilles Métal BF, ainsi que d'une coentreprise de production au Mexique, SEVCO. Le Groupe Stelpro détient également une participation dans Nowa, un leader de la protection contre les dégâts d'eau, ainsi qu'une participation dans Lancey Energy Storage, une start-up française qui développe des appareils de chauffage électrique avec batterie et intelligence intégrées.

À PROPOS DE SYNAPSE ÉLECTRONIQUE

Synapse Électronique œuvre dans la fabrication de systèmes électroniques pour la gestion du confort, de l'énergie et pour la commande industrielle. Ses produits sont très largement diffusés dans les marchés du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC). Synapse s'inscrit comme un acteur incontournable dans la production de plateformes électroniques pour les réseaux d'énergie intelligents.

L'entreprise est située à Shawinigan, au cœur de la Mauricie. Cette région vous offre un équilibre parfait entre la tranquillité d'une région paisible et la proximité d'une ville de classe mondiale, Trois-Rivières, reconnue pour ses loisirs, ses services, facilité d'accès à la nature et son dynamisme.

Chez Synapse, vous ferez partie d'une belle équipe mobilisée vers un but commun : la fabrication des meilleurs systèmes électroniques du marché. Vous aurez accès à des outils et technologies de pointe dans une ambiance de travail conviviale permettant de réaliser votre plein potentiel.

Synapse Électronique s'est joint à l'aventure du Groupe Stelpro en 2005.

VOTRE MISSION

Relevant du Directeur Général de Synapse Électronique, vous assurerez un rôle de leadership dans l'ensemble des opérations relatives à la qualité et au service technique.

Ayant la gestion complète de ces deux départements, vous agirez à titre de conseiller auprès de la direction et contribuerez à l'amélioration des pratiques, tout en assurant l'atteinte des objectifs reliés aux services techniques et en maintenant les normes élevées de qualité.

Collaborer avec les différents membre et service du Groupe afin d'optimiser les performances de l'usine.

DIRECTEUR.TRICE QUALITÉ ET SERVICE TECHNIQUE

GROUPE STELPRO | DIVISION SYNAPSE ÉLECTRONIQUE

VOICI CE QUE L'ON PROPOSE :

- Instaurer, améliorer et mettre à jour le système de qualité et maintenir le système ISO ;
- Assurer une veille permanente de l'évolution des méthodes de contrôle qualité et des outils de l'organisation qui les supportent ;
- Piloter l'ensemble des projets qualité et du service technique, en suit la progression et en mesurer les résultats ;
- Gérer une équipe d'environ une dizaine de personnes (professionnel et techniciens) ;
- Supporter et superviser l'équipe qualité dans ses activités journalières. (Contrôle des produits non conforme, actions correctives, audits internes) ;
- Supporter et superviser l'équipe Service technique dans ses activités journalières. (Introduction de nouveaux produits, gestion des changements, développement d'outils et banc de test) ;
- Supporter l'introduction de nouveaux produits dans le cadre des activités de planification avancée de la qualité (AMDEC-P, élaboration des plans de contrôle, pilote, préproduction, validation de produit, etc.) ;
- Contribuer au développement des compétences et à la mobilisation des employés en les conseillant, les encadrant et les responsabilisant dans leurs fonctions ;
- Participer à l'élaboration des stratégies de communication de la culture qualité ;
- Être membre du comité de gestion ;
- Promouvoir les valeurs fondamentales du Groupe : Respect, Collaboration, Passion, Excellence et Créativité.

CE QU'IL FAUT POUR RELEVER LE DÉFI?

- Bac en génie industriel ou domaine connexe ;
- Minimum de 5 ans d'expérience en qualité et en gestion d'équipe ;
- Membre de l'Ordre des ingénieurs du Québec, un atout ;
- Forte connaissance des processus manufacturiers et de l'environnement de production ;
- Maîtrise de la norme ISO 9001 ;
- Maîtrise de la Suite MS Office, Excel avancé ;
- Connaissances du système Divalto, un atout ;
- Langue parlée et écrite français, anglais un atout ;
- Connaissances des statistiques appliquées à la production ;
- Connaissances en gestion de projets ;
- Sens de la communication et de la pédagogie ;
- Leader positif ayant la capacité d'influencer, de convaincre et d'amorcer les changements requis ;
- Esprit analytique, créatif et innovateur.

DIRECTEUR.TRICE QUALITÉ ET SERVICE TECHNIQUE

GROUPE STELPRO | DIVISION SYNAPSE ÉLECTRONIQUE

POUR NOUS, QU'EST-CE QUE L'ÉQUILIBRE À TOUS LES DEGRÉS?

Choisir de travailler pour le Groupe Stelpro, c'est choisir un juste équilibre entre un milieu professionnel stimulant et une qualité de vie au travail comme à l'extérieur du travail. Dans un environnement à taille humaine, le Groupe Stelpro offre des défis stimulants permettant à ses employés de se développer et de grandir avec l'organisation, dans un cadre de travail convivial, collaboratif et centré sur le bien-être et la santé.

Nous nous engageons à :

	<ul style="list-style-type: none">➤ Vous offrir un environnement flexible et propice à la conciliation travail-vie personnelle➤ Une ambiance de travail familiale et conviviale➤ Un horaire sur 4 jours
	<ul style="list-style-type: none">➤ Des congés payés lorsque nous avons besoin de décrocher➤ Cumuler 4 semaines de vacances dès votre embauche➤ Contribuer aux d'assurances et au programme de REER
	<ul style="list-style-type: none">➤ Vous intégrer dans la prise de décision stratégique touchant vos départements➤ Vous donner des responsabilités à la hauteur de vos compétences
	<ul style="list-style-type: none">➤ Vous proposer un environnement de travail dynamique, inspirant et motivant➤ Être à l'écoute de vos ambitions
	<ul style="list-style-type: none">➤ Vous offrir un gymnase accessible à tous du lundi au vendredi➤ Vous ouvrir les portes d'une vie sociales bien remplie➤ Vous offrir du café et du chocolat chaud à volonté !

Et bien plus encore! Ça t'intéresse, et bien [ton histoire commence ici](#) ❤️

 **LES SOCIÉTÉS
LES MIEUX
GÉRÉES**

Membre
platine